



Aviso de Privacidad

Información clara sobre el uso de datos personales en NovaClass

Sitio web: novaclassedu.com

Contacto: contacto@novaclassedu.com | +593 98 386 4992

Última actualización: 6 de septiembre de 2026

1. Qué es este aviso

Este Aviso de Privacidad explica, en lenguaje sencillo, cómo NovaClass trata datos personales cuando una persona utiliza la plataforma, visita el sitio web, participa en una demostración o se comunica con nosotros. NovaClass es una plataforma web de gestión educativa para instituciones, docentes, estudiantes, representantes y personal administrativo.

Cuando una institución educativa utiliza NovaClass, la institución puede decidir para qué se usan los datos de su comunidad educativa y NovaClass puede procesarlos por cuenta de ella. En otros casos, como el contacto comercial, el soporte o la seguridad de la plataforma, NovaClass puede tratar ciertos datos para sus propias finalidades. La distribución concreta se define según el servicio y los acuerdos aplicables.

2. Qué datos podemos tratar

Personas	Ejemplos de datos
Estudiantes	Nombre, usuario, fotografía, institución, curso, materias, matrícula, actividades, tareas, entregas, calificaciones, promedios, asistencia, comportamiento, recomendaciones, reportes, calendario, mensajes y notificaciones.
Representantes	Nombre, usuario, correo, teléfono, fotografía, relación con el estudiante, comunicaciones y datos de los hijos vinculados a su cuenta.
Docentes y tutores	Nombre, usuario, correo, teléfono, fotografía, rol, institución, cursos, materias, horarios, actividades, calificaciones, asistencia, bitácoras y comunicaciones.
Administrativos y directivos	Datos de cuenta, rol, institución, información de contacto, actividad dentro de la plataforma, configuraciones y registros necesarios para la gestión institucional.
Usuarios del sitio y contactos	Datos que la persona entrega al escribirnos o solicitar una demostración, además de información técnica básica como navegador, sistema operativo, IP aproximada, dispositivo y registros de acceso.

3. Para qué usamos los datos

- crear y administrar cuentas, roles, instituciones, cursos, materias y relaciones entre estudiantes y representantes;
- gestionar matrículas, actividades, tareas, entregas, calificaciones, asistencia, comportamiento, reportes y seguimiento académico;
- permitir que cada persona vea únicamente la información que corresponde a su cuenta, rol, institución y permisos;
- enviar mensajes, notificaciones, avisos institucionales y comunicaciones de soporte;
- autenticar usuarios, administrar sesiones y dispositivos, prevenir abusos y proteger la plataforma;
- atender solicitudes, brindar soporte, realizar demostraciones y prestar los servicios contratados;
- operar Novita y otras funciones que la institución habilite, utilizando solo la información autorizada y necesaria; y
- mejorar NovaClass, preferentemente con información agregada, estadística o anonimizada cuando no sea necesario identificar a una persona.

4. Estudiantes y menores de edad

NovaClass puede tratar datos de niños, niñas y adolescentes en el marco de servicios educativos. Estos datos reciben protección reforzada: se usan para finalidades educativas, administrativas y de seguridad autorizadas; se limita el acceso por roles; y no se utilizan para finalidades incompatibles. La institución y, cuando corresponda, el representante legal gestionan las autorizaciones y solicitudes relacionadas con el estudiante.

No utilizaremos los datos de menores para decisiones académicas, disciplinarias o similares basadas únicamente en una valoración automatizada con efectos relevantes. Las recomendaciones tecnológicas deben ser revisadas por las personas y autoridades responsables.

5. Novita

Novita es la asistente virtual de NovaClass. Puede responder preguntas institucionales y, si está habilitada, orientar académicamente con un contexto autorizado. Antes de enviar una consulta a un servicio de inteligencia artificial, el servidor filtra la información por institución, usuario, rol y permisos. Novita no tiene acceso libre a la base de datos.

Las respuestas y recomendaciones de Novita son orientativas. No sustituyen las decisiones de docentes, representantes, autoridades institucionales, orientadores, médicos u otros profesionales. La versión vigente puede utilizar servicios tecnológicos de IA, incluida la API de Groq, para procesar consultas según la configuración habilitada y los acuerdos aplicables.

6. Archivos y entregas

Las tareas, documentos, archivos entregados por estudiantes, materiales docentes y otros adjuntos deben mantenerse en espacios privados. El acceso y la descarga se habilitan únicamente a usuarios autorizados, de acuerdo con la actividad, la institución, el curso, la materia y el rol correspondiente.

7. Con quién podemos compartir datos

El acceso puede darse a personal autorizado de la institución, representantes respecto de hijos vinculados, proveedores que presten servicios para NovaClass y autoridades públicas cuando exista obligación legal. Los proveedores deben acceder solo a la información necesaria y estar sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

Algunos proveedores pueden operar fuera de Ecuador. Cuando sea necesario comunicar o transferir datos, NovaClass aplicará la base legal, las salvaguardas y los requisitos previstos en la normativa ecuatoriana vigente.

8. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables, como control de acceso por roles, autenticación, sesiones, HTTPS, protección de archivos, validación de permisos, separación entre instituciones, protección de credenciales, copias de seguridad y registros de actividad. Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar riesgo cero, pero trabajamos para reducir y gestionar los riesgos.

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales y contractuales, atender reclamos, mantener la seguridad y realizar copias de respaldo. Cuando ya no sean necesarios, se eliminan, se bloquean o se anonimizan conforme a la normativa y a las reglas acordadas con la institución.

9. Cookies

El sitio o la plataforma pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mantener sesiones, recordar preferencias, proteger el servicio y, si se habilitan, medir el uso del sitio. Las cookies no esenciales o de analítica se utilizarán de acuerdo con la configuración disponible y la normativa aplicable. La persona puede administrar o eliminar cookies desde su navegador.

10. Tus derechos

Según corresponda, puedes solicitar información sobre el tratamiento y ejercer los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, revocatoria del consentimiento y revisión humana de decisiones basadas exclusivamente en valoraciones automatizadas. El ejercicio puede estar sujeto a las excepciones previstas por la ley.

Para solicitar acceso, corrección o eliminación, escribe a contacto@novaclassedu.com indicando tu nombre, la institución relacionada, el derecho que deseas ejercer y una forma razonable de verificar tu identidad. Si actúas por un estudiante menor de edad, podremos pedir documentos que acrediten la representación legal. Atenderemos la solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Este aviso puede actualizarse por cambios en la plataforma, los servicios, la normativa o nuestras prácticas. La versión vigente estará disponible en el sitio web y los cambios relevantes se comunicarán por un medio adecuado.